

**T.T.AL S.r.l.**, in funzione della tipologia di produzione nella quale si è specializzata e delle particolari esigenze dei propri Clienti, nell'intento di erogare servizi efficienti con un indispensabile impiego di know-how evoluto, pone come obiettivo primario la continua ricerca e miglioramento della Qualità in ogni sua forma, cercando di offrire un servizio all'altezza delle richieste dei clienti.

L'Organizzazione procede, in tal senso, con la sua attività perseguendo valori ritenuti fondamentali per una sua eccellenza operativa:

- Fornire un servizio di primordine, continuamente migliorato, e che possa anche superare le aspettative dei Clienti, misurando costantemente la qualità percepita dagli stessi;
- Favorire la crescita aziendale attraverso il miglioramento continuo, un approccio per processi e basato sulla gestione dei rischi, considerando i fattori positivi, negativi, interni ed esterni all'organizzazione;
- Trattare ciascun fornitore quale parte integrante della capacità complessiva di soddisfare le esigenze dei Clienti;
- Incoraggiare, formare e aiutare il personale a sviluppare pienamente le proprie capacità;
- Essere primi in termini di qualità, rapidità e affidabilità, portando a termine le consegne dei clienti entro 48 ore;
- Assicurare uguali opportunità senza discriminazioni di sesso, religione, politica ed etnia;
- Garantire un'infrastruttura e un ambiente salubri, sicuri e adeguati al funzionamento dei processi;
- L'adozione di tecniche d'eccellenza sul processo di lavorazione e la tutela della proprietà intellettuale per tutto ciò che è sviluppato in azienda;
- L'investimento costante sull'attività, che mantenga l'organizzazione sempre più ai massimi livelli del mercato.

Tale Politica è perseguita dalla Direzione di **T.T.AL S.r.l.** al fine di consentire l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità adottato.

La Direzione, inoltre, si impegna affinché quanto sopra esposto sia revisionato e aggiornato a ogni eventuale variazione degli indirizzi strategici aziendali, che sia divulgato, attuato e condiviso da tutta la struttura aziendale e che sia reso disponibile, per quanto appropriato, a tutte le Parti Interessate.

**Giuseppe Carlo Reboldi**  
Direttore Generale  
T.T.AL S.r.l.